

Qualitique

LA REVUE DES MANAGERS ET DES ORGANISATIONS RESPONSABLES

N°263 Septembre 2015

Responsabilité sociétale

Développement durable

Responsabilité sociale

Environnement

Sécurité

Qualité

Ethique



Situations sociétales contemporaines...

ISSN 0767-9432



**Des passerelles
entre l'entreprise et
notre société.**

page 6



**La diversité, fenê-
tre d'opportunité
ou vraies questions
de société ?**

page 21



Photo : Philippe Tinet.

... Béatrice Quasnik.

Béatrice Quasnik, Enos Conseil, membre du réseau WhySensPartners.

Des passerelles entre l'entreprise et notre société.

Qualitique

Béatrice, vous êtes co-fondatrice d'un réseau de professionnels qui créent à la demande de dirigeants d'entreprises des moments forts de rencontres pour leurs collaborateurs. Pouvez-vous nous en dire quelques mots ?

Béatrice Quasnik

Bien sur. On les appelle séminaires, retraites ou « business review », ces événements ont pour point commun de viser à mettre davantage de sens, de cohérence et d'énergie dans les équipes. Je suis en même temps engagée dans la société civile à travers les nombreux mouvements qui témoignent d'une conscience citoyenne de plus en plus présente dans l'espace public. Qu'on en juge par la place importante réservée à la société civile dans l'organisation de la COP 21 à Paris. Cette double appartenance alimente ma réflexion sur la société et son évolution, ce qui constitue mon sujet de recherche majeur. Ce que j'observe plus particulièrement, c'est que nos contemporains font s'effriter le mur qui séparait leur vie personnelle de leur vie professionnelle. Leurs aspirations deviennent les mêmes dans les deux univers. Ce phénomène est progressif mais constant au fil des dernières années : vivre l'entreprise c'est aussi vivre sa vie, pas seulement accepter des contraintes et entrer dans le moule.

Qualitique

Donc, la société civile représente pour vous un véritable laboratoire ?

Béatrice Quasnik

Les professionnels d'événements participatifs en entreprise sont en train de faire émerger un nouveau métier : celui d'ingénieurs du socio-humain. Comment rassembler des personnes et leur offrir un espace-temps suffisamment sûr et aidant pour qu'ils s'y expriment au plus près de ce qui compte vraiment pour eux, s'agissant de cette société dont ils pressentent qu'elle est entrée dans une phase de mutation majeure ? Et sachant aussi que, même si les éclaireurs de conscience sont nécessaires, chaque personne sera amenée à jouer un rôle actif dans ce changement. Or le savoir-faire qu'exigent ces rassemblements a nécessité des recherches, des tâtonnements, et c'est précisément la société civile qui est le laboratoire où ont été testés ces savoir-faire qui se diffusent à présent aussi dans les entreprises, les grandes administrations, les partis politiques, les collectivités territoriales...

Qualitique

Selon vous, assistons-nous à une mutation de notre société ?



L'aspiration à une vie qui a du sens, où la conscience se développe et conduit à divorcer d'avec la société de l'avoir, s'affirme. La mutation de notre société a été particulièrement bien mise en perspective par une étude menée par un sociologue et une psychologue et publiée sous le titre « Les créatifs culturels ». Après des années où les signaux faibles annonciateurs d'un changement de paradigme sont restés en-dessous du signal de la plupart des radars médiatiques (sauf Qualitique qui a toujours été très précurseur...), ce qui se passe chaque jour sous nos yeux témoigne du fait que les individus se transforment et de ce fait transforment notre société.

Qualitique

Dans ce contexte, quel est le rôle joué par les réseaux sociaux ?

Béatrice Quasnik

Les professionnels des rencontres participatives sont nourris par ces courants. En particulier, l'aspiration à une société plus inclusive. Ainsi, dans les entreprises, le Dirigeant doit plus que jamais savoir manifester son leadership tout en renonçant à une position dominante statutaire et excluante.

Les réseaux sociaux portés par la révolution du numérique sont passés par là ! En tant que collaborateur de l'entreprise, je veux savoir ce que mon patron a à dire. Et, à présent, je veux aussi savoir ce que mes collègues, assis autour de moi dans la salle, ont à dire. Et si je dois attendre la pause café pour le leur demander, il y a fort à parier que je vais m'emparer de mon Iphone et balancer quelques messages qui auront déjà fait le tour de l'assemblée avant que mon patron ne descende de la tribune !

Qualitique

N'y-a t-il pas des dispositifs qui permettent de prendre en compte, dans un temps très court, ces besoins ?

Béatrice Quasnik

Pour répondre avec pertinence à ce besoin d'expression et d'écoute dans un temps court, les ingénieurs du socio-humain ont mis au point des dispositifs d'animation hybrides. Ces dispositifs marchent au virtuel et au présenciel. Le virtuel donne envie, il est

instantané, collectif, coloré. Un effort minime, relayé par le système expert, offre à chacun des participants le reflet de ce qu'il pense bien avec les autres, gratification narcissique et nécessaire. Et le présenciel, lui, place la relation à l'autre, les autres, dans une perspective où se manifeste la tête, certes, mais aussi le cœur et le corps. Etre là avec l'autre est une présence sans laquelle la réunion n'aurait pas de sens, de valeur. Et pour pousser un peu plus loin, on sait que le virtuel permet de compter et de classer les points de vue, de les compiler. Mais quand il s'agit d'approfondir, d'assimiler pour dépasser les clivages – pour reprendre l'expression d'Edgar Morin de « distinguer tout en reliant » – la présence aux autres et le temps long de l'assimilation sont requis.

Qualitique

Est-ce que, en guise de conclusion, nous pouvons dire qu'être au service de son entreprise permet aussi d'être au service de la société ?

Béatrice Quasnik

Effectivement, nous arrivons à un point où être au service de son entreprise permet aussi d'être au service de la société. Je rencontre régulièrement les « acteurs du changement » dans les « think tanks » et les « do tanks » de la société civile qui se multiplient. Ils viennent expérimenter les nouveaux outils de la démocratie participative qui font la part belle à l'Intelligence Collective : « forum ouvert », « World Café », « questionnement valorisant » et tant d'autres qui foisonnent. J'ai pour ma part adapté les « séquences scénarisées » - des techniques d'expression en collectif qu'une grande dame de la conscience citoyenne et écologique - Joanna Macy - a décrits en les présentant comme des rituels pour « se reconnecter à la trame de la vie ».

Les personnes qui font la passerelle ainsi entre société et entreprise jouent le rôle de « passeurs ». Ils introduisent ces façons de faire et d'être qui libèrent les énergies tout en veillant à l'harmonie et au respect. Grâce à ces passeurs, personnes de conscience et de bonne volonté, des oasis commencent à naître dans les entreprises et permettent à des écosystèmes respectueux du vivant de se former. C'est grâce à leur conviction, leur honnêteté morale et leur capacité à s'allier à des professionnels expérimentés qu'ils contribuent à déconstruire les schémas mentaux qui brident encore, parfois, l'élan vers l'entreprise libérée.